

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор
Унитарного предприятия
«Бресттурист»

А.В.Кныш

«05» Марта 2026 г.

Договор публичной оферты возмездного оказания услуг (гостиничных)

Туристско-экскурсионное дочернее унитарное предприятие «Бресттурист», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице генерального директора Кныша Александра Владимировича, действующего на основании Устава, предлагает физическому лицу именуемому в дальнейшем «Заказчик», заключить договор возмездного оказания услуг (далее – Договор), на изложенных ниже условиях. Договор является соглашением о предоставлении услуг на возмездной основе, заключаемым путем публичной оферты, и регламентирует порядок предоставления гостиничных услуг и обязательства, возникающие в связи с этим между «Исполнителем» и «Заказчиком» (в дальнейшем именуемые «Стороны»).

Текст настоящего Договора размещен на сайте: www.bresttunist.by/, а также на стойке регистрации гостиницы «Беларусь».

В целях однозначного понимания, а также толкования содержания настоящей оферты и заключенного вследствие ее акцепта договора ниже приводятся термины и определения, используемые в настоящем Договоре:

акцепт оферты – действие, совершением которого, Заказчик заявляет о заключении договора на предложенных условиях;

бронирование – согласование сторонами Договора условий оказания услуг;

гостиничное обслуживание – услуги по предоставлению места (номера (номеров), места в номере) для временного проживания физических лиц, а также дополнительные услуги (далее **Услуги**);

гостиница – гостиница «Беларусь», представляющая собой имущественный комплекс, отвечающий установленным требованиям технических нормативных правовых актов, в котором осуществляется гостиничное обслуживание;

договор – соглашение между Заказчиком и Исполнителем заключенное посредством акцепта Заказчиком оферты Исполнителя;

дополнительная услуга – любая, оказываемая Исполнителем услуга на возмездной основе (т.е. услуги общественного питания, связи, транспортного обслуживания, туристская услуга и т.д.), не заключающаяся в предоставлении номеров (мест в номерах) для временного проживания;

заказчик – любое физическое лицо, выразившее свое согласие на акцепт Оферты;

исполнитель – юридическое лицо, предоставляющее гостиничные, а также дополнительные услуги в соответствии с настоящим Договором;

оферта – предложение о заключении Договора, в котором изложены существенные условия Договора, адресованное неопределенному кругу лиц;

сайт Исполнителя – электронный ресурс исполнителя в сети Интернет по адресу: www.bresttunist.by/

1. ПОРЯДОК АКЦЕПТА ОФЕРТЫ

1.1. Настоящий Договор является Публичным договором (ст.396 Гражданского Кодекса Республики Беларусь), в соответствии с которым Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию Услуг в отношении неопределенного круга лиц (Заказчиков), обратившихся за указанными Услугами.

1.2. Настоящий договор является публичным предложением (Офертой) Исполнителя, адресованным неопределенному кругу лиц, заключить настоящий Договор (п.2 ст.407 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

1.3. Заключение настоящего Договора производится путем присоединения Заказчика к настоящему Договору, т.е. посредством принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (ст.398 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

1.4. Фактом принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора является бронирование услуг путем:

- заполнения всех экранных форм на сайте Исполнителя в процессе заказа услуг и получением подтверждения бронирования от Исполнителя;
- оформления заказа непосредственно в месте оказания услуг (224013, г. Брест, бульвар Шевченко, 6, гостиница «Беларусь»).

1.5. Настоящий Договор, при условии соблюдения порядка его акцепта, считается заключенным в простой письменной форме (п.2, п.3 ст.404 и п.3 ст.408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. По настоящему договору Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги по временному проживанию в номерах гостиницы, а также иные дополнительные услуги, а Заказчик обязуется принять и оплатить оказанные услуги в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. В течение действия настоящего Договора оказывать Заказчику услуги собственными силами, средствами или с привлечением третьих лиц.

3.1.2. Строго соблюдать нормы охраны труда и техники безопасности при гостиничном обслуживании Заказчика.

3.1.3. Давать объективную информацию о свойствах оказываемых услуг, по первому требованию Заказчика. Оказывать услуги качественно и в сроки, установленные соглашением Сторон.

3.1.4. Своевременно сообщать Заказчику сведения о всех изменениях, дополнениях, связанных с гостиничным обслуживанием, в том числе о планируемых профилактических работах городских служб, и как это может отразиться на качестве предоставляемых услуг.

3.1.5. Передавать Заказчику все необходимые оформленные документы, связанные с размещением и проживанием в гостинице, а также предоставлением иных возмездных услуг.

3.1.6. Устранять недостатки, возникшие при оказании услуг по Договору в сроки, согласованные Сторонами. В случае невозможности оказания услуг на согласованных условиях, предоставить альтернативный номер или номер классом выше без взимания дополнительной платы.

3.1.7. Проживание предоставляется в соответствии с наличием свободных мест на дату заезда Заказчика. При заблаговременном бронировании Заказчика, места предоставляются в соответствии с заявкой на размещение.

3.1.8. При оказании услуг гостиничного обслуживания руководствоваться правилами гостиничного обслуживания в Республике Беларусь, а также правилами проживания в гостинице «Беларусь».

3.1.9. Дополнительные услуги оказываются Заказчику на платной основе в соответствии с «Прейскурантами цен» (если иное не согласовано Сторонами).

3.1.10. При несвоевременном заезде или не заезде, в определенных договором случаях возратить Заказчику уплаченные им денежные средства, за вычетом сумм, определенных в качестве мер ответственности.

3.2. Заказчик обязуется:

3.2.1. Ознакомиться с правилами проживания в гостинице, порядком предоставления гостиничных услуг, с настоящим договором, иными внутренними регламентирующими документами, связанными с оказанием заявленных услуг.

3.2.2. До момента оплаты услуг ознакомиться с условиями их предоставления, после чего оплатить заявленные услуги.

3.2.3. Предоставить администратору гостиницы необходимые личные данные (при необходимости - документы), необходимые для оказания услуг и исполнения Исполнителем обязательств, определенных Договором и законодательством Республики Беларусь.

3.2.4. Обеспечить беспрепятственный доступ Исполнителя к месту оказания услуг в пределах, необходимых для оказания услуг или исполнения иных обязательств, определенных нормативно-правовыми актами Республики Беларусь.

3.2.5. Своевременно сдать гостиничный номер, оплатить имеющуюся задолженность на дату выезда, при необходимости оплатить ущерб, вызванный некомплектностью (пропажей имущества) или порчей имущества в размере их полной стоимости согласно действующему законодательству Республики Беларусь.

3.2.6. Согласиться с условиями настоящей Оферты и внутренними регламентирующими документами Исполнителя, определяющими порядок проживания в гостинице, а также пользования иным имуществом «Исполнителя».

3.2.7. Не допускать в предоставленном месте размещения проживания количества лиц, превышающего согласованного Сторонами.

3.3. Исполнитель имеет право:

3.3.1. Потребовать у Заказчика предоставить документы, подтверждающие достоверность предоставления личных данных при размещении.

3.3.2. Отказать в размещении Заказчику:

-при отказе от согласия с условиями настоящей оферты и внутренних регламентирующих документов, определяющих порядок проживания;

3.3.3. Отказаться от исполнения обязательств по Договору в одностороннем порядке при неоплате Заказчиком услуг в установленный срок.

3.3.4. Требовать от Заказчика полного согласия с условиями настоящего договора и внутренними регламентирующими документами при оформлении размещения.

3.3.5. При отсутствии гостя по месту проживания более суток (или по истечении 2 часов с момента наступления его расчетного часа), администрация гостиницы вправе создать комиссию и выселить гостя, при этом сделать опись имущества, находящегося в номере, и принять его на хранение. Хранение имущества, принятого в этом случае, осуществляется безвозмездно согласно стандартам обслуживания предприятий системы ТЭУП «Беларустурист».

3.4. Заказчик имеет право:

3.4.1. Получить заявленные и оплаченные услуги в полном объеме на согласованных условиях.

3.4.2. Аннулировать свои заказы (бронирование номера, места в номере) и изменять их по срокам пребывания, количеству, классу и виду обслуживания не позднее, чем за сутки. Если аннуляция заявки на бронирование осуществляется менее чем за сутки, а также в случае не заезда в гостиницу (при наличии не аннулированной заявки), Исполнитель имеет право в бесспорном порядке взыскать с Заказчика компенсационный платеж в размере суточной стоимости каждого забронированного номера (места в номере). Исполнитель вправе односторонним уведомлением зачесть сумму компенсационного платежа за фактический простой номера в счет суммы предоплаты Заказчика.

Заказчик имеет право в любой момент отказаться от услуг проживания в гостинице (бронирования номера), при этом обязан произвести все необходимые расчеты с Исполнителем в полном объеме оказанных услуг.

4. СТОИМОСТЬ, ПОРЯДОК И СРОКИ ОПЛАТЫ УСЛУГ

4.1. Стоимость Услуг, оказываемых в рамках настоящего Договора, определяется исходя из объема, характера и продолжительности заказанных Заказчиком Услуг, согласно утвержденным Исполнителем прейскурантам цен и положению по скидкам, действующим на дату оказания Услуг.

4.2. Заказчики осуществляют оплату заказанных Услуг посредством внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя либо путем безналичного банковского перевода на расчетный счет Исполнителя, предоставляемый при бронировании.

4.3. Плата за проживание взимается в соответствии с единым расчетным часом с 12 часов текущих суток (Администрация гостиницы вправе устанавливать расчетное время с часа фактического размещения в гостинице (при поселении на одни сутки).

4.4. При проживании в гостинице менее суток плата за номер (или место в номере) взимается за полные сутки.

4.5. При размещении в гостинице до расчетного часа (ранний заезд с 0 до 12 часов) дополнительная плата взимается за половину суток.

4.6. В случае выезда из гостиницы после расчетного часа, плата за проживание взимается в следующем порядке:

- в течение 12 часов после расчетного часа – за половину суток;
- от 12 до 24 часов после расчетного часа – за полные сутки.

4.7. Если иное не согласовано сторонами, оплата Услуг производится предварительно на условиях 100% предоплаты заказываемых Услуг.

5. ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМКИ УСЛУГ

5.1. Предоставление Услуг в рамках настоящего Договора подтверждается фактом потребления Заказчиком оказанных ему Услуг.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. За неисполнение, либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору виновная Сторона несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь, и настоящим Договором.

6.2. Исполнитель не несет ответственности в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения услуг со своей стороны или со стороны третьих лиц, возникших из-за недостоверности, недостаточности или несвоевременности подтверждающих сведений и документов, предоставленных Заказчиком, а также возникших вследствие других нарушений условий настоящей Оферты со стороны Заказчика.

6.3. Исполнитель не несет ответственности в случае не заезда Заказчика в гостиницу в первый день заезда и, в результате этого, возможным не предоставлением гостиничных услуг.

6.4. Исполнитель не несет ответственность за качество предоставляемых коммунальных услуг перед Заказчиком, но обязан предоставлять объективную информацию о планируемых работах городских служб и ресурсоснабжающих организаций, которые могут отразиться на качестве предоставляемых коммунальных услуг.

6.5. Заказчик представляет интересы всех лиц, указанных в заказе и персонально несет ответственность перед Исполнителем за правильность сообщенных в заявке данных о них, за выполнением всеми лицами всех обязательств, включая обязательства по оплате Услуг и оплате компенсационного платежа в случае отказа от оказания гостиничных услуг (включая не заезд в гостиницу).

6.6. За нарушение сроков оплаты оказанных Услуг, Исполнитель имеет право взыскать с Заказчика штраф в сумме, определяемой из расчета 0,3% от неуплаченной суммы за каждый день просрочки исполнения обязательств по оплате.

6.7. В случае неоднократного переноса бронирования гостиничного номера Заказчиком (либо не заезда в сроки, согласованные в бронировании), Исполнитель имеет право отказать Заказчику в бронировании гостиничного номера посредством заполнения всех экранных форм на сайте Исполнителя. В данном случае Заказчик может забронировать проживание в гостиничном номере только на стойке регистрации (непосредственно в гостинице).

7. ДЕЙСТВИЕ НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если их исполнению препятствует чрезвычайное и непредотвратимое при данных условиях обстоятельство (непреодолимая сила).

7.2. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по настоящему Договору одной из Сторон, она обязана оповестить другую Сторону не позднее 3 (трех) дней с момента возникновения таких обстоятельств, при этом срок выполнения обязательств по настоящему Договору переносится соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства.

8. ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

8.1. Настоящий Договор считается заключенным с момента оплаты Исполнителю денежных средств, уплаченных Заказчиком в счет оплаты заказанных им услуг, и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

8.2. Заказчик вправе досрочно расторгнуть договор с оплатой фактически оказанных ему услуг.

8.3. Исполнитель вправе изменять условия настоящего Договора и его Приложений, вводить новые Приложения к настоящему Договору без предварительного уведомления. Заказчик, зная о возможности таких изменений, согласен с тем, что они будут производиться. Если Заказчик продолжает пользоваться услугами Исполнителя после таких изменений, это означает его согласие с ними.

8.4. В случае несогласия с внесенными изменениями и/или дополнениями, Заказчик имеет право расторгнуть настоящий Договор.

8.5. Уведомлением о расторжении настоящего Договора также признается любое письменное уведомление Заказчика, составленное на бумажном носителе, о несогласии с внесенными изменениями и/или дополнениями, либо о неприсоединении к новой редакции настоящего Договора или об отказе соблюдать его условия.

8.6. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что молчание (отсутствие письменных уведомлений о расторжении настоящего Договора, либо о несогласии с отдельными положениями настоящего Договора, в том числе с изменением прейскуранта цен на Услуги) признается согласием и присоединением Заказчика к новой редакции настоящего Договора (п.3 ст.159 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ДАННЫХ

9.1. Заказчику гарантируется конфиденциальность данных, предоставленных им с целью бронирования гостиничных услуг и оформления проживания в гостинице.

10. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

10.1. Все споры и разногласия, связанные с настоящим Договором, Стороны обязуются разрешать путем переговоров (в претензионном порядке).

10.2. В случае если Сторонам не удастся разрешить все спорные вопросы в порядке переговоров, все споры, возникающие из настоящего Договора, в том числе связанные с его заключением, изменением, расторжением, исполнением, недействительностью подлежат разрешению в судебном порядке в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

Туристско-экскурсионное дочернее унитарное предприятие «Бресттурист»

Почтовый адрес: 224013, г. Брест, б. Шевченко, 6

Р/с BY82RJSB30125007051000000933

«Приорбанк» ОАО ЦБУ 500 г. Брест,

код банка (БИК) – RJSBВY2X

224013, г. Брест, б. Шевченко, 6/1

УНП 200210034

ОКПО 02592789

т/факс 58-92-74, 22-16-58, e-mail: info.bresttunist@yandex.ru